

FAQ

Le café est très dilué.

- Assurez-vous qu'il y a du café dans les deux récipients.
- Assurez-vous que les récipients sont bien en place.
- Assurez-vous que le moteur des ingrédients fonctionne bien: tous les composants électroniques et mécaniques fonctionnent correctement.

Branchement électrique

- Veuillez vous assurer d'utiliser un circuit dédié de 120 Volts 15 ampères.
- NE PAS utiliser de rallonge

Il y a des résidus de café dans mon verre.

- Ouvrez la porte et vérifiez si le contenant à déchets est plein.
- Assurez-vous que le panneau avant est correctement installé.
- Nettoyez l'intérieur de la machine.

Il y a un problème de débordement.

- Vérifiez s'il y a de l'eau dans le bac récepteur ou dans le bac de débordement.
- S'il s'agit d'une *Quad*, ouvrez la porte sur le côté du contenant à vanille.
- S'il s'agit d'une *Avalon Petite*, vérifiez derrière le contenant à déchets à l'intérieur de la machine.

FAQ

Il n'y a aucune lumière sur le panneau d'affichage.

- Vérifiez si la machine est branchée et si le courant se rend à la prise.
- Vérifiez si le « GFCI » n'est pas entremêlé.
- Vérifiez si l'interrupteur ON/OFF est à « ON ».
- Ouvrez la porte et vérifiez si le petit contenant sous le récipient à chocolat chaud est rempli d'eau et s'il y a de l'eau dans le bac de versement.

Le client affirme qu'il n'obtient que de l'eau chaude.

- Ouvrez la porte et vérifiez si l'interrupteur est à « ON » sur le tableau principal.
- Vérifiez si le récipient à café est vide.
- Le problème est-il le même pour toutes les variétés de café ou seulement pour celle-ci?

Le niveau d'eau est bas.

- Assurez-vous que la valve d'entrée d'eau est branchée correctement et qu'elle ne coule pas.
- Vérifiez le filtre à eau: un filtre sale limitera l'écoulement d'eau.
- Veuillez vous assurer que l'eau n'ait pas été coupée ailleurs dans le bâtiment.

FAQ

La machine indique qu'il y a une erreur d'infuseur.

- Examinez l'infuseur; veillez à le retirer et à le rincer si du café s'y est accumulé.
- S'il n'y a aucun problème apparent, éteignez la machine puis rallumez la.

Quelle est la pression d'eau requise pour le bon fonctionnement des machines?

- Entre 20 et 80 PSI.

Quelle est la température d'eau requise?

- Vous devez utiliser de l'eau froide uniquement.

Combien de grammes par tasse de café sont nécessaires pour ..?

- Un café régulier: environ 1,5 gramme par once liquide.
- Un café corsé: environ 1,7 gramme par once liquide.
- * Gardez simplement en tête que pour un verre de 8 oz., il y a 7 oz. liquides et pour un verre de 12 oz., il y a 10 oz. liquides.

Combien de cafés puis-je faire avec un rouleau de papier-filtre?

- 1 600 cafés en moyenne



FAQ

Le bac de débordement est plein d'eau; nous l'avons vidé mais il s'est rempli à nouveau pendant la nuit.

- Contactez-nous, la valve d'eau coule dans la machine.

La première tasse du matin est tiède, mais les suivantes sont bien chaudes.

- Contactez le service, la valve d'eau coule dans la chambre d'infusion.

La machine fait un drôle de bruit lors de l'infusion.

- Contactez-nous, la chambre d'infusion doit être remplacée.

La machine indique qu'elle n'a plus de papier-filtre, alors que ce n'est pas le cas.

- Assurez-vous que le papier-filtre est correctement installé.

*** En cas de problème avec votre machine, PENSEZ À L'ÉTEINDRE ET PUIS À LA RALLUMER.** Ce geste simple pourrait vous faire économiser bien du temps! ;-)

